



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ν. ΦΩΚΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛ/ΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΠΕ**

Συντήρηση και φιλοξενία Διαδικτυακής παρουσίας Δήμου Δελφών

CPV: 72000000-5

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2.000,00 ΜΕ Φ.Π.Α.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
1.	Τεχνική Περιγραφή
2.	Συγγραφές Υποχρεώσεων
3.	Ενδεικτικός Προϋπολογισμός



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ν. ΦΩΚΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛ/ΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΠΕ**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή συντάχτηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 - ΦΕΚ Α' 147/8.8.2016, και αφορά τις πιο κάτω υπηρεσίες για το σύνολο της διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου Δελφών και συγκεκριμένα τους ιστοτόπους:
www.dimosdelfon.gr
www.visitdelphi.gr

A) Ετήσια Φιλοξενία της διαδικτυακής παρουσίας

Ετήσια φιλοξενία της διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου Δελφών σε χώρο με την απαραίτητη υπολογιστική, δικτυακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή, ώστε να στεγαστεί με ασφάλεια (απαραίτητη η ύπαρξη firewall) και υψηλή αξιοπιστία στο σύνολο του συστήματος της Διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου Δελφών, και τα επιμέρους συστατικά στοιχεία (δηλ., ψηφιοποιημένο τουριστικό περιεχόμενο).

Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας φιλοξενίας του συστήματος θα είναι:

- Χώρος αποθήκευσης δεδομένων $\geq 10\text{Gb}$ με δυνατότητα επέκτασης
- Υψηλή διαθεσιμότητα uptime 99,9%
- Υψηλές ταχύτητες πρόσβασης των σελίδων τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό
- Traffic Limit απεριόριστο χωρίς κρυφές χρεώσεις
- Απουσία Single Points of failure στην υποδομή
- Λειτουργία Διαδικτυακού Antivirus
- Υποστήριξη FTP
- Δυνατότητα Backup, Restore
- Dedicated IP
- 24X7 Τεχνική Υποστήριξη

B). Υπηρεσίες Συντήρησης, Αναβάθμισης, Εκπαίδευσης και αποκατάστασης σφαλμάτων
Υπηρεσίες συντήρησης για τον κάθε ιστότοπο και τα υποσυστήματά του, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση της καλής λειτουργίας του και των υποσυστημάτων του.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας ημέρας από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Αποκατάσταση της λειτουργίας των ιστοτόπων ύστερα από κακόβουλες παρεμβάσεις τρίτων, κάνοντας χρήση του καθημερινού backup. Η αποκατάσταση θα γίνεται κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, και ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας ημέρας από την αναγγελία.

- Παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και των συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου καθώς και τις ενημερώσεις- αναβαθμίσεις ασφαλείας των υποσυστημάτων, όπου αυτά έχουν χρησιμοποιηθεί.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε επίπεδο χρήστη αλλά και σε επίπεδο διαχειριστή
- Αναβάθμιση τουριστικού περιεχομένου ύστερα από υποδείξεις της υπηρεσίας που δεν θα ξεπερνούν το 10% του συνόλου του περιεχομένου.
- Αναβάθμιση-ανανέωση της αρχικής σελίδας του www.dimosdelfon.gr
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου Δελφών.
- Εκπαίδευση υπαλλήλου του Δήμου στις βασικές λειτουργίες του τουριστικού ιστοτόπου για την προσθήκη, διόρθωση, ενημέρωση άρθρων και φωτογραφιών.

Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (24X7) θα πρέπει να παρέχονται από τον ανάδοχο για την διασφάλιση της ορθής και απρόσκοπτης λειτουργίας της Διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου Δελφών 365 ημέρες το χρόνο.

Η δαπάνη για την εκτέλεση των πιο πάνω υπηρεσιών έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των 2.000,00 ευρώ (€) με Φ.Π.Α. και έχει αναγραφεί στον Προϋπολογισμό έτους 2020 του Δήμου Δελφών και στους Κ.Α 15-6162.003 1.000,00€ και στον Κ.Α 15-6162.020 1.000,00€
Οι εργασίες-υπηρεσίες θα πραγματοποιηθούν έως 31/12/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Άμφισσα 28/05/2020

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Άμφισσα 28/05/2020

Ο Προϊστάμενος

Δ/νσης Διοικητικών Υπηρεσιών

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΡΓΩΝΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ν. ΦΩΚΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛ/ΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΠΕ**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο Αντικείμενο συγγραφής

Με την παρούσα προβλέπονται οι εργασίες-υπηρεσίες για την συντήρηση, αναβάθμιση και φιλοξενία της διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου Δελφών. Η δαπάνη για την εκτέλεση των πιο πάνω υπηρεσιών έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των 2.000,00 ευρώ (€) με Φ.Π.Α. και έχει αναγραφεί στον Προϋπολογισμό έτους 2020 του Δήμου Δελφών και στους Κ.Α 15-6162.003 1.000,00€ και στον Κ.Α 15-6162.020 1.000,00€.

Άρθρο 2^ο Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις :

- οι διατάξεις του Ν.4412/16
- οι όροι της σύμβασης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας
- Ν.3852/2010 Καλλικράτης
- Ν.3463/2006 Δ.Κ.Κ και οι
- Οι διατάξεις της παρ.13 του άρθρου 20 του Ν.3731/2008

Άρθρο 3^ο Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι

- 1.Η προσφορά του αναδόχου
- 2.Η συγγραφή υποχρεώσεων
- 3.Η Τεχνική περιγραφή
4. Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Άρθρο 4^ο Χρόνος Εκτέλεσης της εργασίας

Οι εργασίες-υπηρεσίες θα πραγματοποιηθούν έως 31/12/2020. Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος (άρθρο 217 παρ.2 του Ν.4412/16).

Άρθρο 5^ο Υποχρεώσεις του αναδόχου

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εκτελέσει άμεσα τις υπηρεσίες όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στην παρούσα Τεχνική Περιγραφή. Να διαθέτει ανάλογη ή παρόμοια εμπειρία και αν χρησιμοποιεί προσωπικό να είναι έμπειρο και εκπαιδευμένο. Να έχει διάρθρωση και οργάνωση ικανή να παρέχει εργασία κατά τρόπο υπεύθυνο απρόσκοπτο και αποτελεσματικό που να πιστοποιείται ανάλογα με την προσφορά του.

Ο ανάδοχος έχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου τις ευθύνες του εργοδότη για το κατά την εκτέλεση της εργασίας απασχολούμενο προσωπικό (ασφάλιση κλπ).

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου,

Άρθρο 6° Υποχρεώσεις του φορέα

Είναι υποχρεωμένος για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία είναι απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.

Άρθρο 7° Ανώτερη βία

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 8° Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

Άρθρο 9° Υπογραφή Σύμβασης

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης (άρθρο 105 παρ.4 Ν.4412/16). Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Άρθρο 10° Παραλαβή Υπηρεσιών

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά και οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν. (άρθρο 202 Ν.4412/16). Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 221 και την παράγραφο 1 του άρθρου 219 του Ν.4412/16.

Άρθρο 11° Τρόπος πληρωμής

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται σε 2.0000 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% , μείον το ποσοστό έκπτωσης επί του ποσού αυτού, για το διάστημα ισχύος της εντολής. Η καταβολή του ως άνω ποσού γίνεται ύστερα από την έκδοση σχετικού δελτίου παροχής υπηρεσιών του εντολοδόχου και ανάλογα με την παράδοση των εργασιών (τμηματικά). Η πληρωμή της υπηρεσίας στον ανάδοχο θα γίνει με εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας της τμηματικής παραλαβής (άρθρο 200 παρ.3 του Ν.4412/16). Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εντολής.

Άρθρο 12° : Φόροι , τέλη , κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους , τέλη , δεσμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου , δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

Άρθρο 13° Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανιστούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Άμφισσα 28/05/2020

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Άμφισσα 28/05/2020

Ο Προϊστάμενος
Δ/σης Διοικητικών Υπηρεσιών

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΡΓΩΝΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ν. ΦΩΚΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΗΛ/ΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΠΕ**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΡΓΑΣΙΑ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης αναβάθμισης και φιλοξενίας διαδικτυακής παρουσίας Δήμου Δελφών	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	1612,90	1612,90
				ΣΥΝΟΛΟ	1612,90
				Φ.Π.Α. 24%	387,10
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2.000,00

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Άμφισσα 28/05/2020

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Άμφισσα 28/05/2020

Ο Προϊστάμενος
Δ/νσης Διοικητικών Υπηρεσιών

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΡΓΩΝΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ