ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ EMAIL

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Πληροφορίες: Δρ. Κων/νος Ιωάννου
Ταχ. Δ/νση: Ευαγγελιστρίας 2
Ταχ. Κωδ.: 10183
Τηλέφωνο: 213-136 1022
Fax: 213-136 1167
Email: k.ioannou@ypes.gr

Αθήνα, 4/1/2019
Αρ. Πρωτ.: 590

ΠΡΟΣ:
Αποκεντρωμένες Διοικήσεις
Περιφέρειες
Δήμοι της Χώρας

Υπόψιν Διευθύνσεων και Τμημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Κοινοποίηση:
Υπουργό Εσωτερικών
κ. Αλέξη Χαρίτση

Γενικό Γραμματέα Υπουργείου Εσωτερικών
κ. Κώστα Πουλάκη

Γενικό Διευθυντή Εσωτερικών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κ. Οικονόμου

Διευθυντή Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
Αστυνομικό Υποδιευθυντή
κ. Βασίλειο Παπακώστα
email: v.papakostas@cybercrimeunit.gr

Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων
email: cert@nis.gr

Θέμα: Αντιμετώπιση Ηλεκτρονικών Επιθέσεων

Το Εθνικό Δίκτυο Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας του Υπουργείου Εσωτερικών έχει ως στόχο την ενημέρωσή σας, σχετικά με θέματα που αφορούν αντιμετώπιση και παροχή οδηγιών για περι στατικά ηλεκτρονικών επιθέσεων, αλλά και μέτρα προστασίας των υποδομών σας.

Η έγκαιρη αναφορά περιστατικών ασφαλείας σε συνδυασμό με την εξειδικευμένη γνώση των στε λεχών της Εθνικής Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων (Εθνικό Cert) και της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, αλλά και τον συντονισμό της όλης προσπάθε ιας από την πλευρά μας, αποτελούν ένα σημαντικό πυλώνα για την καλύτερη λήψη μέτρων για την προ στασία των υποδομών πληροφορικής.

Υπενθυμίζουμε ότι σε περίπτωση που διαπιστώσετε πιθανό περιστατικό ασφάλειας σε ιστοσελίδα του φορέα σας, θα πρέπει **άμεσα** να προβείτε στις παρακάτω ενέργειες:

1. Άμεση ενημέρωση των Συντονιστών του Εθνικού Δικτύου Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας του Υπουργείου Εσωτερικών και συγκεκριμένα του κ. Κων/νου Ιωάννου ή κ. Άγγελου Κουλού, (Στοιχεία Επικοινωνίας: email: cybersec.unit@ypes.gr, τηλ.: 213 136 1900) προκειμένου να συντονιστούν οι ενέργειες και να ενημερωθεί η **Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων (Εθνικό Cert)**.
2. Ενημέρωση του παρόχου φιλοξενίας της ιστοσελίδας (**Hosting Provider).**
3. Ο ιστότοπος να τεθεί εκτός λειτουργίας (Offline).
4. Άμεση και χωρίς χρονοτριβή συλλογή στοιχείων για το περιστατικό:
   - Δημιουργία Image των σκληρών δίσκων των διακομιστών (του ιστοτόπου και της βάσης δεδομένων) σε διαμόρφωση bit-bit.
   - Συλλογή των αρχείων που πιθανώς ανήρτησαν οι επιτιθέμενοι.
   - Συλλογή των Log Files του διακομιστή.
   - Συλλογή των Log Files των εγκατεστημένων λογισμικών.
   - Συλλογή των Log Files του ιστοτόπου.
   - Αποστολή των ανωτέρω δεδομένων στο Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων για ανάλυση.
5. Ο τρόπος αποστολής των ανωτέρω στοιχείων θα καθορίζεται μετά από συνεννόηση με τους Συντονιστές του Εθνικού Δικτύου Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, ώστε αυτά να αποσταλούν με τον πλέον πρόσφορο τρόπο στην Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων.

Επιπλέον σας εφιστούμε την προσοχή ώστε να:

1. Διατηρείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας (backup) στα πληροφοριακά σας συστήματα. Επιβάλλετε να φυλάσσετε αντίγραφο ασφαλείας εκτός δικτύου (offline). Τα αντίγραφα ασφαλείας να περιλαμβάνουν λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές και δεδομένα.
2. Να διατηρείτε ενημερωμένα τα συστήματά σας (upgrades, updates, patches)
3. Να χρησιμοποιείται πάντα ενημερωμένο πρόγραμμα αντιικής προστασίας σε κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή και στους server,
4. Να ανοίγετε με προσοχή ηλεκτρονικά μηνύματα που σας φαίνονται άγνωστα ή ύποπτα. Σε περιπτώσεις αμφιβολίας περιεχομένου του ηλεκτρονικού μηνύματος, ζητήστε επιβεβαίωση από τον αποστολέα.
5. Να ρυθμίσετε το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για έλεγχο ή αποφυγή λήψης/αποστολής των εκτελέσιμων αρχείων

Να αφυπνίσετε τους χρήστες ευαισθητοποιώντας τους σε θέματα ασφαλούς χρήσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Είμαστε στην διάθεσή σας για περαιτέρω πληροφορίες.

Ο Διευθυντής
Α/Α

Δρ. Κων/νος Ιωάννου